

OFFRE D'EMPLOI
« CHARGÉ.E DE TRANSITION NUMÉRIQUE » (H/F)
DE L'OPÉRATION CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS NORD PAS DE CALAIS

Centre socioculturel intercommunal « L'Ostrevent & la Sensée »
34 rue du Bias – 59151 ARLEUX

L'opération collaborative et partenariale « Centres Sociaux Connectés Nord Pas-de-Calais » vise à améliorer par le numérique la vie quotidienne et la citoyenneté des habitants et notamment les publics fragiles ou dépendants, à travers la réalisation d'actions d'innovation sociale et le développement de la médiation autour de l'expression collective et du renforcement du lien social. L'ambition de ce projet est de positionner les centres sociaux comme tiers lieux numériques de proximité et d'acculturation des habitants et acteurs du territoire aux défis numériques.

Dans le cadre de la mise en œuvre et de la massification de l'opération "Centres Sociaux Connectés - Nord Pas de Calais" 2021-2023, le Centre socioculturel intercommunal « L'Ostrevent & la Sensée » porté par le Syndicat Intercommunal de la Région d'Arleux (SIRA) recherche un.e **"Chargé.e de Transition numérique" (H/F)**.

La mission

Initiée en 2017, la dynamique "Centres Sociaux Connectés" concerne à présent 79 centres sociaux sur 7 projets territoriaux. Dans le contexte des plans de relance REACT-EU des fonds européens FEDER, national et régional, l'ambition du projet est d'accompagner une "massification" de l'action de médiation et de transition numériques, avec l'ensemble des acteurs, équipes salariées et bénévoles du réseau des quelques 170 centres sociaux fédérés du Nord Pas-de-Calais.

Les Chargés de Transition numérique se voient confier l'animation du projet au sein plusieurs centres sociaux, véritables laboratoires d'expérimentation et vecteurs d'éducation populaire au service des habitants et des acteurs du territoire.

Mission principale

La mission des Chargés de Transition numérique est double.

D'une part, ils/elles ont pour objectif de mobiliser les habitants autour du numérique : des ateliers, des événements, des journées à thème sont organisés tout au long du projet, pour sensibiliser les publics et susciter l'intérêt des acteurs des centres sociaux autour du projet.

D'autre part, ils/elles observent et proposent les changements à mettre en œuvre au sein du centre social pour accompagner cette transition numérique. Ils travaillent en immersion auprès de différents publics (salariés, bénévoles, administrateurs, habitants) afin de comprendre leurs besoins, et apporter des solutions numériques.

Missions et activités

Dans le cadre de ses missions, le/la Chargé.e de Transition numérique :

1. **Travaille au sein d'une équipe dédiée au projet** « Centres sociaux connectés Nord Pas-de-Calais » dans un objectif de résultats, dont il/elle doit rendre compte par le biais de bilans réguliers, en réunion d'équipe, ainsi qu'en comité partenarial réunissant l'ensemble des partenaires associés.
2. **Réalise un diagnostic des usages et des projets numériques** des centres sociaux du territoire.
3. **Appuie les initiatives des habitants** à la construction de réponses adaptées aux enjeux de l'inclusion numérique.
4. **Facilite la transition numérique et l'inscription d'un axe transversal numérique** au sein des projets des centres sociaux sur lesquels il/elle intervient (notamment dans le cadre des renouvellements d'agréments).
5. **Accompagne l'ensemble des acteurs du centre social (salariés, bénévoles, administrateurs, habitants et partenaires) dans leur montée en compétence numérique** en lien avec les professionnels de la médiation numérique des structures sur lesquelles il/elle intervient.
6. **Intègre le centre social dans un écosystème de territoire** permettant aux habitants et aux partenaires d'être acteurs de la communauté numérique. Il/elle participe aux chantiers thématiques pilotés et co-animés par l'équipe Fédérale et les autres Coordinateurs sur un ou plusieurs axes de l'opération : 1) inclusion numérique et accès aux droits, 2) continuité éducative, jeunesse et parentalité, 3) numérique éthique et responsable, sobriété numérique et transition écologique
7. **Contribue à l'organisation et à la réussite d'événements et d'actions utiles à l'opération à l'échelle territoriale ou régionale :**
 - Anime des temps d'acculturation pour mobiliser et accompagner les salariés, des bénévoles, les administrateurs et divers publics à l'utilisation des outils numériques et à la mise en place de projets innovants s'appuyant sur le numérique
 - Organise des échanges de pratiques et soutien la qualification des professionnels de la médiation numérique
 - Intervient ponctuellement en soutien des actions d'autres centres sociaux du territoire
 -
8. **Anime le déploiement et l'évaluation des solutions prototypées** dans les précédentes opérations « Centres Sociaux Connectés » en Hauts-de-France.
9. **Participe à la communication et à la capitalisation de l'opération, en lien avec l'équipe Fédérale Centres sociaux connectés et le/la Coordinateur.trice territorial.e**
 - Favorise la mise en place d'une forte communication autour de sa mission et du projet.
 - Assure la communication sur les événements qu'il/elle organise.
 - Documente les actions et les expérimentations menées dans les centres et contribue à la mise en valeur des actions et expérimentations dont il/elle a la charge ou la connaissance sur son territoire.
10. **En lien avec le/la Coordinateur.trice de Territoire, assure un suivi qualitatif :**
 - Assure un reporting régulier de l'action pour répondre aux indicateurs de résultats de l'opération.
 - Récolte et conserve tous les justificatifs pour justifier de l'éligibilité de l'action et de la réalisation du projet.

- Rend compte du déroulement de l'action au coordinateur territorial de l'opération et contribue aux bilans et évaluations en cours et en fin d'action.

11. **Participe à l'ensemble des événements** et à la vie quotidienne de l'opération.

Positionnement du poste

- Chaque Chargé de Transition numérique est recruté par une structure au service d'un projet de territoire "Centres sociaux connectés Nord Pas de Calais". Ses missions sont mutualisées avec plusieurs centres sociaux du même secteur (2 à 4 en moyenne).
 - Dans le cadre de ses missions, il/elle est sous la responsabilité hiérarchique du Directeur/trice du centre social et de l'encadrement fonctionnel du Coordinateur de territoire.
- *Le poste ici proposé est porté par le centre socioculturel intercommunal « L'Ostrevent & la Sensée » (18 salariés) afin d'intervenir sur le bassin de vie de l'Arleusis (soit 15 communes adhérentes / 15 600 habitants) sur lequel rayonne le centre et sur celui du centre socioculturel « La Maison des Habitants » (3 salariés) de la commune de Croisilles (1 900 habitants)*

Profil

- Qualités d'observation, d'écoute et d'analyse
- Aisance avec un public varié (tous âges, public fragilisé et/ou éloigné du numérique...).
- Aptitude et goût pour la pédagogie, capacité à animer des groupes (usagers, bénévoles, salariés)
- Appétence pour le numérique et pour les enjeux liés aux pratiques collaboratives.
- Intérêt manifeste pour les enjeux d'inclusion et de transition numériques
- Maîtrise des outils et techniques numériques (logiciels, réseaux sociaux, multimédia, veille numérique...)
- Capacité à s'adapter et à prendre des initiatives.
- Capacité à s'intégrer à un travail d'équipe.
- Autonome et organisé !

Exigences du poste

- Mobilité géographique à l'échelle du territoire d'intervention (permis B exigé) : soit le bassin de vie de l'Arleusis (sud Douaisis) et bassin de vie du sud Artois (sud d'Arras)
- Disponibilité sur des horaires atypiques en soirée et certains week end

Contrat : CDD de 18 mois – 35h

Cadre d'emploi des Rédacteurs territoriaux, grade de Rédacteur principal de 2^{ème} classe, 9^{ème} échelon, IB : 528 / IM : 452

Salaire annuel brut : 26 600 €

Date de prise de poste : 1^{er} septembre 2021

CV détaillé et lettre de candidature à adresser avant le vendredi 20 août 2021

A M. Eric BAILLY, Directeur du centre socioculturel intercommunal « L'Ostrevent & la Sensée » - direction.csc.sira@gmail.com